

ديسمبر
2014

العدد 2

مجلة



المساءلة الاجتماعية في فلسطين

مجلة دورية تصدر عن جمعية الحياة والأمل تعنى بأخبار المساءلة الاجتماعية في فلسطين

[10]

إعادة تشكيل لجان الأحياء في المغازي
Reactivate of neighborhood committees

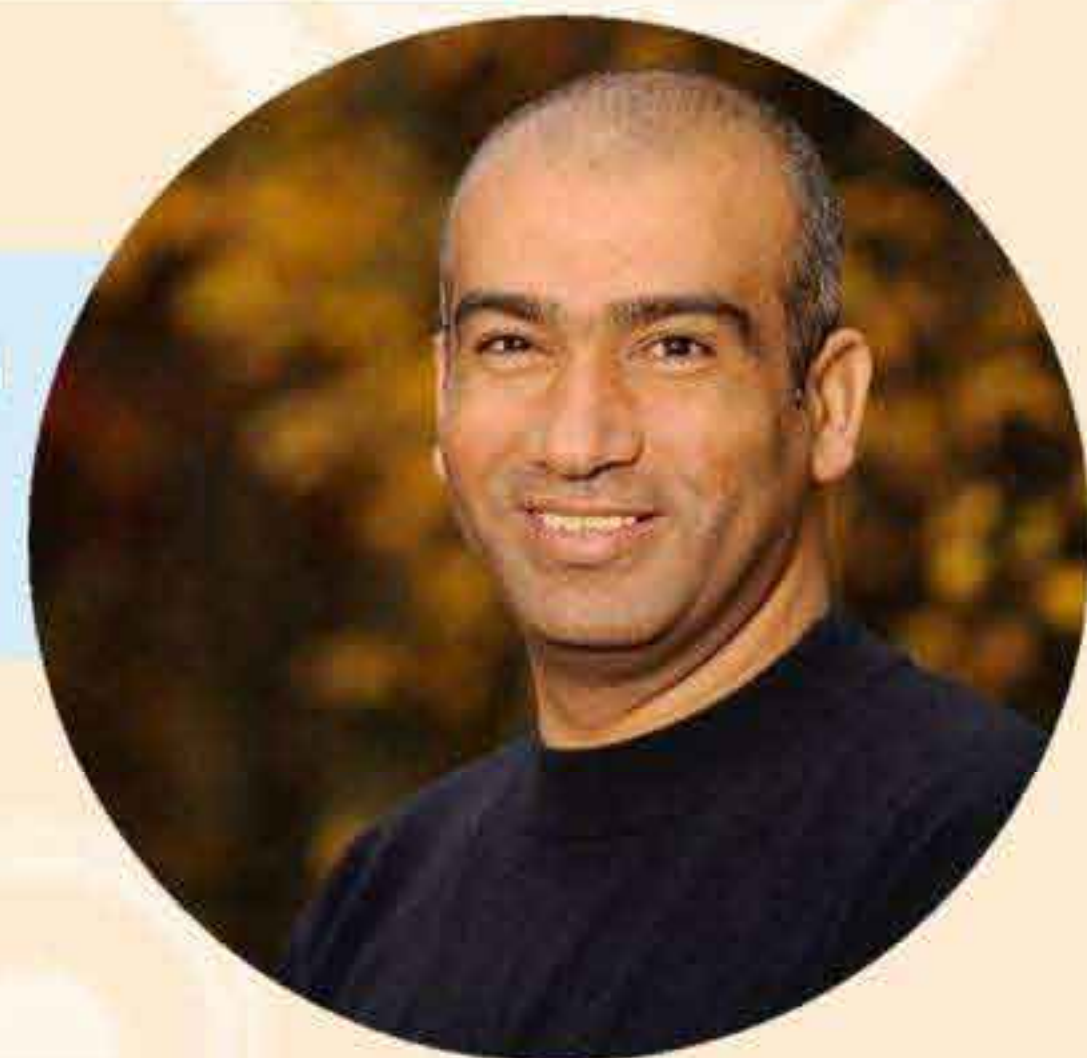
المرأة تشارك بقوة في لجان الأحياء في المغازي



جلسة استماع في بلدية بني سهيلا لتحسين جودة الخدمات [8]

الأولى من نوعها بغزة: ببيان تفتح ورشة صيانة لعدادات المياه [9]

المساءلة الاجتماعية .. خطوات اتجاه تحسين الخدمات
بطاقة التقييم المجتمعي [3]



عبد المنعم رمضان الطهراوي
عضو شبكة المساءلة الاجتماعية
في العالم العربي

مشروع «سوانغير ونتغير»
يحصل على المركز الثالث كأفضل مبادرة [16]

نبذة عن المجلة

هي مجلة إلكترونية تختص بتغطية أخبار مشروع المساءلة الاجتماعية في الحكم المحلي برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني حيث تهدف هذه المجلة إلى توفير سلة معلوماتية حول الجهود المختلفة التي يقوم بها كل من مؤسسات المجتمع المدني ، الهيئات الحكومية ، والممولين الدوليين فيما يتعلق بتطبيق آليات المساءلة الاجتماعية في الحكم المحلي في فلسطين ويمكن للمتصفحين من داخل وخارج فلسطين الاستفادة من محتوى هذه المجلة بما فيها من معلومات حول تطبيق أدوات المساءلة الاجتماعية .

وقد تم انشاء هذه المجلة بتمويل من الوزارة الاتحادية الألمانية للتعاون الإنمائي الإقتصادي (BMZ) و بدعم من الهيئة الألمانية للتعاون الإنمائي (GIZ) و بتنفيذ جمعية الحياة و الأمل (LHA) بالشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات وجمعية بنیان للتدريب والتقييم و الدراسات الاجتماعية والبلديات الشريكة رفح ، خانيونس ، المغازي ، القرارة ، بني سهيلا ، جباليا النزلة .

في العدد الثاني من مجلة المساءلة الاجتماعية تتابعون

2. في هذا العدد

3. المساءلة الاجتماعية .. خطوات اتجاه تحسين الخدمات

4. وزير الحكم المحلي يؤكد البدء بتطوير سياسات للمشاركة الشبابية

5. الحياة والأمل . تعقد اللقاء الدوري الثاني مع البلديات والمؤسسات الشريكة

6. الحياة والأمل . تعقد جلسة استماع جماهيرية بحضور GIZ

7. جلسة استماع لبلدية رفح بعنوان . البلدية والمواطن والواقع والطموح

8. جلسة استماع في بلدية بني سهيلا لتحسين جودة الخدمات

9. الأولى من نوعها بغزة . بنیان تفتح ورشة صيانة لعدادات المياه

10. المرأة تشارك بقوة في لجان الأحياء في المغازي

11. تدريب لموظفي قلم الجمهور في البلديات الشريكة

12. بنیان تنظم تدريب . في المساءلة الاجتماعية وآليات المتابعة والتقييم

13. تطبيق بطاقات التقييم المجتمعي لخدمة النظافة في رفح

14. الاستشارية تعقد لقاءات لأسسة المساءلة الاجتماعية في البلديات

15. بلدية عرابة تدرج المساءلة الاجتماعية بخطتها الاستراتيجية

15. بلدية دورا تنظم جلسة شكاوي مفتوحة للمواطنين

16. مشروع . سوا نغير ونتغير . يحصل على المركز الثالث كأفضل مبادرة

تمويل وشراكة :



giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

المؤسسات الشريكة :



البلديات الشريكة



المساءلة الاجتماعية خطوة اتجاه تحسين الخدمات

بطاقة التقييم المجتمعي



تهدف المساءلة الاجتماعية كمفهوم وممارسة إلى تحقيق العديد من الأهداف تصب في مجملها إلى تحسين الخدمات المقدمة من طرف الجهات المسؤولة للمواطنين. وحيث أن أهداف أي حكومة أو هيئة محلية تبنى في الأساس على تقديم أفضل الخدمات للمواطنين ضمن الموارد المتاحة والمتوفرة انطلاقاً من قيم النزاهة والشفافية والمساءلة، والتي بدورها تسعى إلى إيجاد علاقة صحية بين المواطن والمسؤول مبنية على معادلة الحقوق والواجبات لكلا الطرفين.

ولأسف لما كان الواقع في تقديم الخدمات في مجتمعاتنا لا يقوم على أساس النزاهة والشفافية وبالتالي لا يتم تقديم الخدمات بالشكل الذي يرضى عنه المواطن. اختلت معادلة الحقوق والواجبات مما أدى إلى ضعف الثقة بين الطرفين وعدم رضا إزاء التزام الطرفين بتقديم ما هو مطلوب منهم خدمات من طرف الحكومة ورسوم من طرف المواطن.

وبهدف تخفيف هذا التوتر وإشكالية عدم الثقة المتبادلة من خلال تقريب وجهات النظر والاستماع لوجهات نظر الطرفين. سنتناول في مقالنا هذا أحد أدوات المساءلة المجتمعية والتي تهدف في الأساس إلى تحسين الخدمات العامة والاستماع لاحتياجات المواطن وأولوياته من جهة وإلى إمكانات وموارد الجهات المزودة للخدمة من جهة أخرى.

هي عملية تشاركية لتمكين المنتفعين من الخدمات من التأثير على مزودي الخدمات لتقديمها بفعالية وضمن معايير النزاهة والشفافية وبالشكل الأفضل بما يخدم المصلحة العامة.

لماذا بطاقة التقييم المجتمعي؟

تأتي بطاقة التقييم المجتمعي كأداة من أدوات المتابعة المجتمعية وتركز على مبدئين هما التمكين والمساءلة.

التمكين للمجتمعات وملتقي الخدمات من المشاركة في تقييم الخدمات وتحديد الاحتياجات وتقديم الاقتراحات.

المساءلة لمزودي الخدمات عن الكيفية والكم لتقديم الخدمة ومدى الالتزام بالقوانين والمعايير المنظمة للخدمة.

و يتحقق المبدأ من خلال الاجتماعات المشتركة بين مقدمي الخدمات وملتقي الخدمات مما يتيح قناة مباشرة للحوار لتقديم وجهات نظر الأطراف حول جودة الخدمة وكفائيتها، وهذا ما يؤكد على أنها عملية تشاركية على أساس التأثير من أجل خدمة أفضل.

عوامل النجاح:

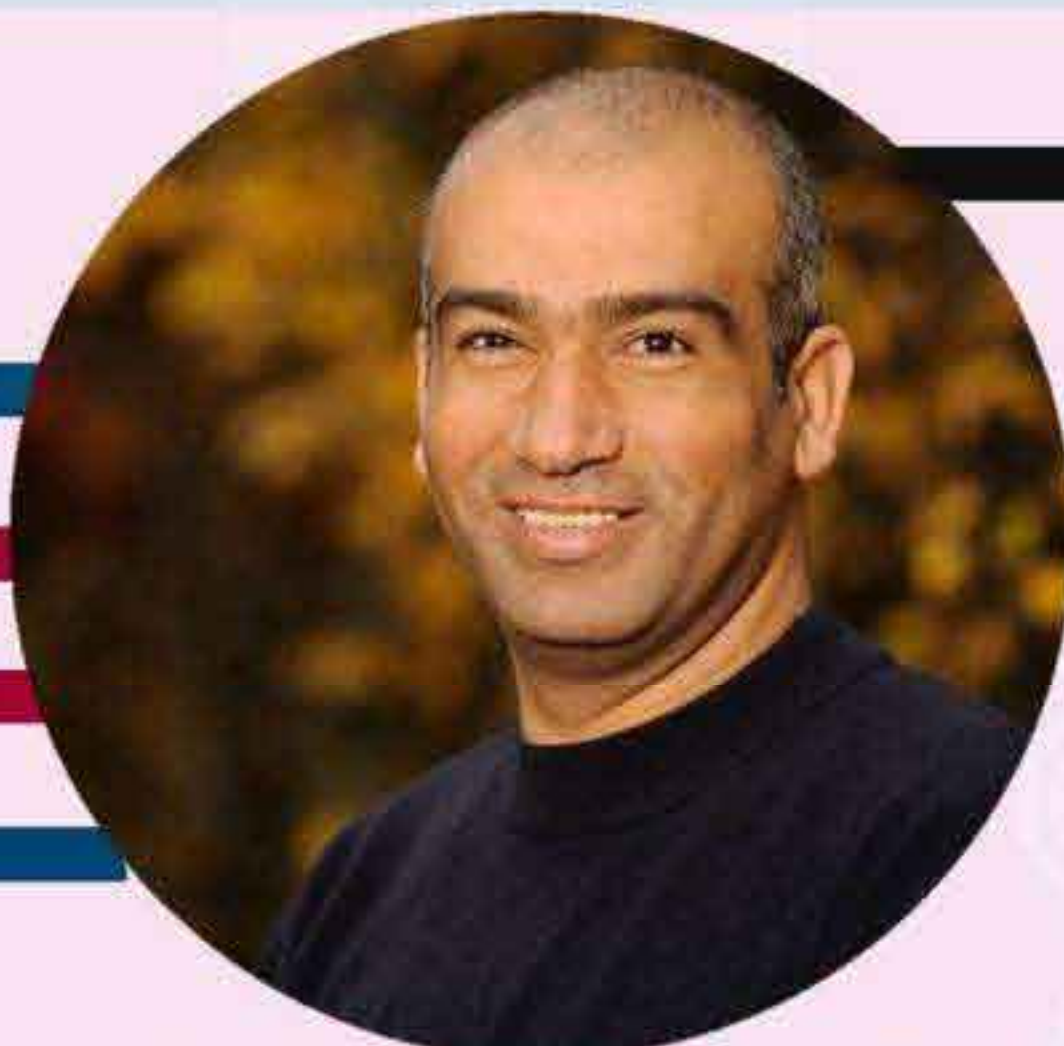
- فعالية ومستوى مشاركة مقدمي الخدمات.
- قوة ودعم المنتفعين لأنشطة بطاقة التقييم.
- مهارات تسهيل عالية.
- الالتزام بتنفيذ خطط العمل.

خصائص بطاقة التقييم المجتمعي

- ١- تركيز على تقوية العلاقات بين المنتفعين ومقدمي الخدمات.
- ٢- تقوى صوت المواطن في التأثير على المخرجات.
- ٣- تؤكد على منهجية المتابعة والتقييم للخدمات المقدمة.
- ٤- تعتمد على المجتمع في تحديد الاحتياجات والأولويات.

أهمية بطاقة التقييم المجتمعي

- ١- تساهم في مساءلة أكبر من خلال تعزيز مشاركة المنتفعين في تحديد المشكلة والاحتياجات.
- ٢- تساهم في تمكين أكبر من خلال رفع صوت المواطن.
- ٣- تساهم في زيادة مساحة حوار آمنة للطرفين.
- ٤- تزيد من ملكية المجتمع ومسئوليته عن الخدمات المقدمة.
- ٥- تساهم في تحسين مخرجات الخدمة من خلال زيادة فعالية الخدمة.
- ٦- مساهمة المجتمع في تحسين الخدمة.



أعداد: عبد المنعم رمضان الطهراوي

عضو شبكة المساءلة الاجتماعية في العالم العربي

خطوات بطاقة التقييم

٤. تقييم ذاتي لمقدم الخدمة

- يقيم مقدموا الخدمة فعالية الخدمة التي يقدموها للمجتمع ثم يقترحون إجراءات للتحسين.

٥. اجتماع مشترك

- يجتمع مقدموا الخدمة مع متلقوها وجهات لوجه لمناقشة المشكلات التي تؤثر على تقديم الخدمة لتعديل خطط العمل لتحسين أداء الخدمة.

٦. تنفيذ خطط العمل

١. الأعمال التحضيرية

- تحديد الخدمة المراد طرحها.
- إبلاغ جميع أصحاب العلاقة.
- إبلاغ جميع أصحاب العلاقة حول العملية وأهميتها.
- طلب مشاركتهم.

٢. تتبع المدخل

- جمع المعلومات بشأن نوعية وكمية عامل مدخلات العامة أو المرفق أو البرنامج لتحديد الفجوات ما بين المدخلات القائمة والمتوقعة.

٣. تقييم أداء المنتفعين

- تقييم المجتمعات المنتفعون فعالية الخدمة المقدمة باستخدام مجموعة من المؤشرات ثم وضع مقاييس لتحسين الخدمة.



وزير الحكم المحلي

يؤكد البدء بتطوير سياسات للمشاركة الشبابية

وعرض خلال المؤتمر فيلم عن إطار مشاركة الشباب في الحكم المحلي "سوا نقرر ونغير". وكذلك قدم عرض لمنهجية إطار المشاركة إضافة إلى عرض مشروع تعزيز مفاهيم الحكم المحلي في المدارس الحكومية.

وتحدث المشاركون في المؤتمر خلال جلسات النقاش عن أثر المشاركة الشبابية على الحكم الرشيد. وفوائد اخراط الشباب في هيكلية البلديات ودور الوزارة في مأسسة المشاركة وتحفيز الشباب للمشاركة في السياسات المحلية وشؤون البلديات. هذا وأكد المشاركون على أهمية رفع وعي الشباب وحققهم بالمشاركة المجتمعية إضافة إلى الحاجة لوجود تعليم رسمي وشبه رسمي في المناهج الفلسطينية عن حقوق الشباب ومشاركتهم أدوات رفع الوعي والمناصرة والتأثير لصالح حقوق الشباب وقدرتهم على المشاركة من خلال الإعلام الاجتماعي والمدونات والحملات. هذا وعرضت أفكار لمشاريع عن الريادة المجتمعية من بلديات مشروع "سوا نقرر ونغير". ومناقشة إمكانية البلديات في دعم المشاريع الريادية من خلال صندوق تطوير واقرض البلديات و خطط البلديات الاستراتيجية.

القدرة على إيجاد الحلول لمشاكلهم ومشاكل المجتمع. وأشار أبو خلف إلى إيلاء الحكومة الفلسطينية في خطتها الوطنية اهتماما خاصا للشباب ووضعت جل اهتمامها رغم الامكانيات المحدودة في تطوير برامج خلق فرص عمل للشباب. وحث القطاع الخاص على تفعيل برامجه لاستيعاب الأيدي العاملة الشابة وتوظيفها من أجل الحد من البطالة وتخفيف حدة الفقر. وشدد أبو خلف على ضرورة تضافر جميع الجهود من مؤسسات حكومية وخاصة وأهلية من أجل دعم الشباب ووضعهم على الطريق الصحيح نحو الانطلاق والمشاركة في الحياة العملية والانطلاق نحو الابداع وخلق افكار ابداعية قابلة للتطبيق. من جهته أكد أولريتش نتشكه على أهمية هذا المؤتمر الذي يضم الشباب الرياديين وعدد من رؤساء البلديات. كما وعبر عن سعادته بالجهود التي يبذلها الشباب لتطوير هيئاتهم المحلية. كما وبين نتشكه انه ومن خلال التعاون المشترك بين الوزارة وصندوق البلديات ومؤسسة التعاون الألماني سيتم العمل على مأسسة آليات لإشراك الشباب في قطاع الحكم المحلي إضافة إلى إطلاق ورقة سياسات لمشاركة الشباب في الحكم

أكد وزير الحكم المحلي د. نايف أبو خلف بدء الوزارة بتطوير سياسات للمشاركة الشبابية في قطاع الحكم المحلي وذلك بهدف زيادة تحفيز الشباب للمشاركة في بناء القطاع وتقديم الخدمات وتحسينها وتطوير عمل البلديات والهيئات المحلية لتكون أكثر استجابة لاحتياجات الشباب والفئات المجتمعية المختلفة. جاء ذلك خلال مشاركته في افتتاح أعمال مؤتمر "نماذج مبتكرة للمشاركة الشبابية في الحكم المحلي" والذي تنظمه الوزارة بالتعاون مع برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني في مؤسسة التعاون الألماني (GIZ). وذلك في قاعة سليم افندي بالبيرة وبحضور مدير البرنامج في (GIZ) أولريتش نتشكه والوكيل المساعد لشؤون الهيئات المحلية محمد حسن جبارين وعدد من رؤساء البلديات وعدد من المجالس الشبابية في البلديات.

وأضاف أبو خلف أن مشاركة الشباب في قطاع الحكم المحلي تعتبر الخطوة الأولى والأساس لمواجهة التحديات. وبالذات في قطاع الحكم المحلي وأن إجهام الشباب عن المشاركة يفقد المجتمع الاستفادة من طاقات خلاقة ومبدعة تسهم في تطويره ورقية. وكذلك يفقد الشباب

الحياة والأمل

تعقد اللقاء الدوري الثاني مع البلديات والمؤسسات الشريكة



عقدت جمعية الحياة والأمل اللقاء الدوري الثاني مع المؤسسات والبلديات الشريكة، ضمن المرحلة الثانية من مشروع "المساءلة الاجتماعية" الذي يتم تنفيذه من قبل برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني (LGP)، وتنفذه الـ (GIZ) بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية (BMZ) بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير وإقراض البلديات بالإضافة إلى مؤسسات مجتمع مدني شريكة.

وأوضحت المهندسة إيمان مقبل منسقة المشروع عن جمعية الحياة والأمل بأن اللقاء عقد في فندق آدم بمشاركة المؤسسات الشريكة وهي جمعية بنیان للتدريب والتقييم والدراسات المجتمعية والمركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات، إضافة إلى مشاركة البلديات الشريكة وهي بلديات

وبينت أن اللقاء تطرق للحديث عن علاقة البلديات مع المجتمع المحلي، وناقش آلية تحسين الخدمات ومساهمة البلديات في وضع الحلول المتعلقة بمعالجة الأضرار التي طالت مرافق البلديات والبنية التحتية ومنازل المواطنين في النطاق الجغرافي لنفوذها.

رفح - خان يونس - بني سهيلا - القرارة - المغازي - جباليا النزلة. وأشارت مقبل إلى أن اللقاء ناقش تأثير الحرب الأخيرة والعدوان الذي تعرض له قطاع غزة وما رافقه من تدمير في البنية التحتية. وانعكاس ذلك سلباً على أداء البلديات في تقديم الخدمات للمواطنين.



الحياة والأمل تعقد جلسة استماع جماهيرية بحضور فريق من GIZ

وأوضح زياده خلال كلمته أن المشروع يهدف إلى خلق شراكة حقيقية بين المواطنين وبلدية جباليا النزلة في تحديد الخدمة وتنفيذها. في حين أكد عصام جودة رئيس بلدية جباليا النزلة جاهزية البلدية بكافة دوائرها للمساءلة من المجتمع لما تتمتع به البلدية من شفافية ونزاهة.

ومن جانبه عبر أولي نكتشي ممثل مؤسسة GIZ عن سعادته باللقاء. وأشاد بعمل جمعية الحياة والأمل وبلدية جباليا النزلة مؤكداً على أن ما حدث خلال الحرب الأخيرة من قبل إسرائيل بأنه جريمة بمعنى الكلمة وأن الـ GIZ سيستمر في تقديم المساعدة وتوريد سولار لبلدية جباليا النزلة خلال المرحلة القادمة بالتعاون مع جمعية الحياة والأمل.

وبدورها قدمت المهندسة إيمان عرضاً مفصلاً لمجاور النقاش والتي شملت خدمات بلدية جباليا النزلة أثناء وبعد الحرب وتعامل بلدية جباليا النزلة مع متضرري الحرب وتأثير الحرب على إيرادات البلدية. وجرى مناقشة تلك المجاور وبمشاركة المواطنين الذين قدموا مداخلات بأسلوب حضاري. وأجيب جميع أسئلة المواطنين من قبل البلدية.

أولى نكتشي مدير برنامج LGP و سابين بيكاره مستشاره المشروع محمد ياغي استشاري هيئة التعاون الألماني في الحكم المحلي، ورئيس بلدية جباليا النزلة عصام جودة، ونائب رئيس البلدية باسل أبو القمصان والمهندس حمدي مطير مدير دائرة المياه والصرف الصحي، والمهندس ناصر النجار مدير دائرة الصحة والبيئة، وخالد عيد مدير الدائرة المالية.

وفي بداية اللقاء رحب رئيس جمعية الحياة والأمل عبد الجواد زياده بالحضور، مستحضراً ذكرى الشهيد الرئيس ياسر عرفات وقرنت الفاتحة على روحه وأرواح الشهداء الفلسطينيين.

وتقدم زياده بالشكر والتقدير لمؤسسة GIZ وللسيد أولي والسيدة سابين على منحة المشروع. مؤكداً على أهميتها. ثمناً تعاون بلدية جباليا النزلة ممثلة برئيسها عصام جودة والمجلس البلدي في تنفيذ الأنشطة المتعلقة بالمشروع.

عقدت جمعية الحياة والأمل لقاءً جماهيرياً واسعاً بحضور فاعل من العشرات من المواطنين الفلسطينيين وبمشاركة لجان الأحياء. تحت عنوان "بلدية جباليا النزلة أثناء وبعد الحرب" الأخيرة التي شنها الجيش الإسرائيلي التي تعرض لها قطاع غزة في ٨ يوليو ٢٠١٤ و أسماها بـ "الجرف الصامد".

وجاء هذا اللقاء ضمن فعاليات المرحلة الثانية من مشروع "المساءلة الاجتماعية" الذي يتم تنفيذه من قبل برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني (LGP) وتنفذه الـ (GIZ) بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية (BMZ) بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير وإقراض البلديات بالإضافة إلى مؤسسات مجتمع مدني شريكة.

وحضر اللقاء فريق من مؤسسة GIZ ضم





جلسة استماع لبلدية رفح بعنوان

"البلدية والمواطن الواقع والطموح"

بدفع فاتورة النظافة لا تتجاوز ٥٪، الأمر الذي فاقم من أزمة البلدية المالية وعدم قدرتها على دفع رواتب موظفيها وتنفيذ مشاريع تطويرية جديدة.

من جانب آخر تحدث مدير فريق الطوارئ التابع لبلدية رفح أسامة أبو نقيرة عن خطة الطوارئ خلال الحرب والمنخفضات الجوية، مشدداً على حرص البلدية على إشراك كافة الجهات المعنية ضمن فريق الطوارئ بما يسهل تقديم الخدمة للمواطنين بشكل عاجل. فيما ذكر رائد سعادة منسق مشروع المساءلة الاجتماعية أن هذه الجلسة تعزز الشفافية والحوار بين المواطنين وصناع القرار في الهيئات المحلية، وهي أحد أدوات المساءلة الاجتماعية

الاجتماعية الذي يتم تنفيذه من قبل برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني LGP، وتنفذه الـ GIZ، بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية BMZ، بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير واقرض البلديات بالإضافة إلى مؤسسات مجتمع مدني شريكة.

وأكد رئيس بلدية رفح صبحي أبو رضوان أن الأوضاع الاقتصادية المتردية بعد استحكام الحصار والحرب الأخيرة على القطاع تسببت بحرمان مدينة رفح من رزمة مشاريع تطويرية للبنية التحتية في المدينة كانت مدرجة ضمن الخطة الاستراتيجية لبلدية رفح. وعرض أبو رضوان مقارنة مفصلة بين إيرادات البلدية خلال العامين السابقين، موضحاً أن الإيرادات تناقصت بما نسبته ٤٦٪ خلال العامين، وبين أن نسبة الملزمين

نظم المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات جلسة استماع لبلدية رفح بعنوان "البلدية والمواطن الواقع والطموح"، بمشاركة رئيس بلدية رفح أ. صبحي أبو رضوان، والمهندس أسامة أبو نقيرة مسؤول لجنة الطوارئ في البلدية، وبحضور العشرات من المواطنين ولجان الأحياء والمؤسسات المحلية والدولية.

وجرى خلال الجلسة تقديم عرض يشمل أداء البلدية أثناء وبعد الحرب الأخيرة على قطاع غزة، وخطة الطوارئ التي نفذتها البلدية لمواجهة مثل هذه الظروف، ومقارنة بين حجم النفقات والإيرادات قبل وأثناء وبعد الحرب، وطبيعة الخدمات التي تم تقديمها، تلي ذلك فتح باب النقاش والأسئلة أمام الحضور.

وتأتي هذه الجلسة ضمن المرحلة الثانية من مشروع المساءلة

جلسة استماع في بلدية بني سهيلا لتحسين جودة الخدمات



المالي للبلدية الموازنة العامة للبلدية وعملها خلال فترة العدوان الأخير على غزة.

وفي نهاية الجلسة فتح باب النقاش للمواطنين والرد على تساؤلاتهم واستفساراتهم حول ما عرض في الجلسة، وجرى التوصل إلى توصيات من شأنها أن تحل بعض المشاكل التي يواجهها المواطنون في حياتهم اليومية.

وكانت أبرز التوصيات، ضرورة عمل خطة طوارئ والسعي لتوفير منحة لإعادة رصف شارع الشهداء والتعهد بأنارة شوارع منطقة الزنة بمجرد توفير خط كهرباء وتعمل البلدية على تسريع توفير خط الكهرباء بالتنسيق مع شركة الكهرباء.



والمخاتير وأعضاء المراكز والجمعيات. وفي بداية الجلسة رحبت أبو عبيدة بالحضور كافة وقالت إن هذه الجلسة لها دلالات وأهمية كبيرة لعرض الموازنة العامة لبلدية بني سهيلا وعملها خلال الحرب الأخيرة على قطاع غزة.

ومن جانبها وصفت استشارية هيئة التعاون الألماني في الحكم المحلي الجلسة بأنها توضح مدى التزام البلدية بحل كافة إشكاليات المواطن ضمن الشفافية التي تتمتع بها، إضافة إلى التزام البلدية بالعمل المشترك مع المواطنين للوصول إلى حلول ممكنة لكافة المشاكل.

وأوضحت أن التدخل لتحسين وضع البلدية جاء بناء على أدوات المساءلة الاجتماعية التي يتم تطبيقها لتحديد احتياجات البلدية، مؤكدة أن التعاون الألماني ملتزم بدعم البلدية لحل كافة المشاكل بالرغم من الظروف التي أحاطت بالقطاع مؤخراً.

وأنهت حديثها بالقول: إن الهدف من هذه الجلسة هو تحسين جودة خدمات البلدية وليس نقد المواطن للبلدية والعكس، وعرض رائد أبو ريده المدير

نظمت جمعية بنيان للتدريب والتقييم والدراسات المجتمعية، جلسة استماع بعنوان "المواطن والبلدية بين الواقع والمأمول"، ضمن المرحلة الثانية من مشروع "المساءلة الاجتماعية" الذي يتم تنفيذه من قبل برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني (LGP)، وتنفذه الـ (GIZ) بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية (BMZ) بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير وإقراض البلديات بالإضافة إلى مؤسسات مجتمع مدني شريكة.

وحضر الجلسة عن جمعية بنيان منسقة المشروع إحسان أبو عبيدة، ورائد أبو ريده المدير المالي للبلدية، ومحمد البريم مسئول قسم المشاريع في البلدية، وجمال الضرا مدقق الحسابات في بلدية بني سهيلا مدير مشروع تعزيز المساءلة الاجتماعية واستشارية هيئة التعاون الألماني في الحكم المحلي سابين Sabine، ومحمد ياغي استشاري هيئة التعاون الألماني في الحكم المحلي، بالإضافة إلى العديد من أعضاء لجنة المتابعة والتقييم وأعضاء لجان الحي.



الأولى من نوعها بغزة.. بنيان تفتتح ورشة صيانة لعدادات المياه



وتحدث رئيس البلدية الأسطل عن أهمية مشروع الورشة التي تهدف إلى تحسين استجابة البلدية للمواطنين. شاكرا جهود جمعية بنيان والهيئة الألمانية على ما يقدموه لخدمة البلدية والمواطنين.

ومن جانبه عبر حاتم أبو الطيف رئيس دائرة المياه عن فخره بهذه الورشة خاصة وأنها الأولى على مستوى قطاع غزة. موضحاً أن هذه الورشة تأتي لتلبية احتياجات واقتراحات المواطنين.

وقدم مؤمن أبو ندى ممثل الهيئة الألمانية شكره لبلدية خان يونس وجمعية بنيان على الاستمرارية في المشروع. وفي السياق ذاته قالت منسقة المشروع إحسان أبو عبيدة: إن فريق المشروع عمل بشكل دؤوب واستطاع في وقت قياسي تنفيذ أنشطة المشروع بالرغم من كل الظروف الصعبة وخاصة الحرب على غزة.

افتتحت جمعية بنيان للتدريب والتقييم والدراسات المجتمعية ورشة صيانة لعدادات المياه ضمن المرحلة الثانية من مشروع المساءلة الاجتماعية الذي يتم تنفيذه من قبل برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني (LGP) وتنمذه الـ (GIZ) بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية (BMZ) بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير واقرض البلديات بالإضافة إلى مؤسسات مجتمع مدني شريكة.

وحضر افتتاح الورشة التي تعد الأولى من نوعها في قطاع غزة رئيس بلدية خان يونس يحيى الأسطل وممثلاً عن مصلحة مياه بلديات الساحل والمهندس حاتم أبو الطيف رئيس دائرة المياه والصرف الصحي في بلدية خان يونس، والدكتور مؤمن أبو ندى ممثلاً عن هيئة التعاون الألماني (GIZ) بالإضافة إلى منسقة المشروع إحسان أبو عبيدة ومجموعة من موظفي البلدية وبعض من أعضاء لجنة المتابعة والتقييم.



المرأة تشارك بقوة في لجان الأحياء في المغازي

المجالات والميادين وتفعيل دورها وتمكينها من حقوقها، ومشاركتها في لجان الأحياء من خلال الانتخابات حيث ستكون وسيط ما بين قضايا ومشاكل واحتياجات المواطنين والبلدية، ومساعدة المواطنين في تلقي أفضل خدمة، ومسهل لدور البلدية مع المجتمع المحلي، وتوعية المواطنين واستجابتهم للخدمات العامة التي تقدمها البلدية.

ولعل هذه الخطوة تنسجم مع ما حققته المرأة من إنجازات على صعيد المطالبة بحقوقهم، ومشاركتهم في العملية الديمقراطية، وخوضهم معترك العمل السياسي والاجتماعي والاقتصادي والوظيفي أسوة بغيرهم من فئات المجتمع، لا سيما أنها تمثل نسبة لا يستهان بها من النسيج الاجتماعي. من جانبها عبرت السيدة حنان أبو مشايخ عضوة المجلس البلدي المنتخبة في بلدية المغازي عن سعادتها بما حققته المرأة في المغازي في هذا المجال. وأكدت أنها تدعم وتشجع مشاركة المرأة في كافة

شاركت المرأة الفلسطينية في مخيم المغازي بشكل واسع في تشكيل لجان الأحياء، حيث كان لها حضور قوي في الانتخاب والترشح لعضوية لجان الأحياء، بعدما كانت هذه الصفة مقتصرة في غالبيتها على الرجال فقط.

وبلغت أعلى نسبة مشاركة للمرأة في لجنة حي بلوك C، حيث حصلت المرأة على 6 مقاعد من أصل 13 مقعد، أي بنسبة مشاركة بلغت 46٪، وبلغت أقل نسبة مشاركة حصلت عليها المرأة مقعدين أي بنسبة مشاركة بلغت 15٪.

واعتبر منسق المشروع رائد سعادة أن مشاركة المرأة في لجان الأحياء سوف يساهم في نقل هموم واحتياجات هذه الفئة الكبيرة من المجتمع وإيصال صوتها إلى البلدية، والتواصل مع أقرانهم بسهولة، بالإضافة إلى الاطلاع بالمهام والأدوار المناطة بلجان الأحياء بشكل عام، للوصول إلى علاقة صحية ما بين المواطن والبلدية وفق معادلة الحقوق والواجبات المتبادلة بينهما.





تدريب لموظفي قلم الجمهور في البلديات الشريكة



اختتمت جمعية الحياة والأمل تدريباً مركزاً استمر لمدة ثلاثة أيام في فندق آدم لموظفي قلم الجمهور في بلديات ارفح - خان يونس - بني سهيلا - القرارة - المغازي - جباليا - النزلة.

وشارت مقبل بأن التدريب هدف إلى بناء قدرات الموظفين المستهدفين في مجال فن التعامل مع الجمهور والذي تخلل مواضيع خاصة بفن الاتصال والتواصل وفن الحديث.

وفي ختام التدريب وزعت الشهادات على المشاركين بحضور رئيس جمعية الحياة والأمل عبد الجواد زيادة وممثل عن مؤسسة GIZ.

وجاء هذا التدريب ضمن المرحلة الثانية من مشروع المساءلة الاجتماعية الذي يتم تنفيذه من قبل برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني LGM، وتنفذه الـ GIZ بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية BMZ بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير وإقراض البلديات بالإضافة إلى مؤسسات

بنیان تنظم تدريب في المساءلة الاجتماعية وآليات المتابعة والتقييم



موظفي البلديات وأعضاء لجان المتابعة والتقييم التي تم تشكيلها من نشطاء المجتمع المحلي ضمن المشروع. ونفذ التدريب الذي استمر لستة أيام شركة إفكتس للاستشارات والتدريب.

وحدث المدرب الدكتور ناهض عيد المشاركين على تعزيز دور المشاركة في صنع القرار والمشاركة بكافة إجراءات وقرارات البلديات في محافظة خان يونس، كما حثهم على ضرورة تعزيز الثقة بين المواطن والبلدية ومشاركة البلدية في مشاريعها وأنشطتها. وجرى عقب انتهاء التدريب توزيع الشهادات على المشاركين.

نظمت جمعية بنیان للتدريب والتقييم والدراسات المجتمعية، دورة تدريبية بعنوان "المساءلة الاجتماعية وآليات المتابعة والتقييم" ضمن المرحلة الثانية من مشروع "المساءلة الاجتماعية" الذي يتم تنفيذه من قبل برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني (LGP)، وتنفذه الـ (GIZ) بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية (BMZ) بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير وإقراض البلديات بالإضافة إلى مؤسسات مجتمع مدني شريكة. وشارك في التدريب عدد من



تطبيق بطاقات التقييم المجتمعي لخدمة النظافة في رفح



هذا المجال. كما وتم تطبيق بطاقات التقييم المجتمعي مع أربع مجموعات من المواطنين. شارك فيها لجان الأحياء ومؤسسات المجتمع المدني. وتم تقييم الخدمة من وجهة نظر متلقي الخدمة. وتلى ذلك لقاء مشترك بين المواطنين والبلدية لتوحيد المؤشرات ووضع خطة عمل مشتركة لتحسين الخدمة.

ووضع المشاركون في نهاية الورشات خطة عمل لتطوير خمس مؤشرات حصلت على أقل نسبة تقييم وهي: عدد وكفاءة الآليات. وعي وثقافة واستجابة المواطنين. عدد وكفاءة العاملين. الاستجابة لشكاوى المواطنين. والإشراف والمتابعة.

نفذ المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات بالتعاون مع بلدية رفح سلسلة ورش عمل لتقييم خدمة النظافة في رفح. ضمن المرحلة الثانية من مشروع 'المساءلة الاجتماعية' الذي يتم تنفيذه من قبل برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني (LGP). وتنفذه الـ GIZ، بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية (BMZ)، بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير وإقراض البلديات بالإضافة إلى مؤسسات مجتمع مدني شريكة.

وجري تطبيق بطاقات التقييم المجتمعي مع مزودي الخدمة بمشاركة ٢٠ موظف من قسم النظافة في البلدية والأطراف ذوي العلاقة في

وأوصى المشاركون بضرورة تحديث خطة النظافة. وتطوير الآليات وإنشاء ورشة ميكانيكا لصيانة الآليات. وتحسين قنوات التواصل بين قسم النظافة والأطراف ذات العلاقة داخل وخارج البلدية من أجل تحقيق أهداف القسم وتكامل الخدمة. بالإضافة إلى تفعيل دور لجان الأحياء والمؤسسات في نشر الوعي المجتمعي في التعامل مع النظافة.



الاستشارية تعقد لقاءات لمأسسة المساءلة الاجتماعية في البلديات

البلديات وأجهزتها التنفيذية بحق المواطن في الحصول على المعلومة والرقابة على الموارد العامة وهو ما بادرت إليه البلديات المستهدفة التي اعتبرت أن الشراكة مع المواطن أساس النجاح. وبدورها أكدت لجان المساءلة الاجتماعية في المواقع الثلاث على أن الممارسة العملية للمساءلة الاجتماعية من قبل المواطن أثبتت نجاحها في تطوير العلاقة بين البلدية وجمهورها وفق هدف محدد وهو تحسين مستوى الخدمات.

وتعمل اللجان في تلك المواقع في هذه المرحلة على تحديث كوادرها من خلال اللقاءات التوجيهية والتدريب بهدف زيادة فعاليتها وتحقيق الاستمرارية.

BMZ بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير واقرض البلديات بالإضافة إلى مؤسسات مجتمع مدني شريكة. وأشار منسق المشروع الممول من الوكالة الألمانية للتنمية GIZ أحمد هيجاوي إلى أن البلديات الثلاث خطت خطوات ريادية نحو مأسسة المساءلة الاجتماعية في ظل إرادة جادة من قبل المجالس البلدية في تلك البلديات نحو تعزيز آليات الحوكمة والشفافية. وأضاف: أن البلديات الثلاث أسست لعلاقة متوازنة مع مكونات المجتمع المحلي وصاغت خططاً لتطوير الأدوات بحيث تصبح المشاركة الاجتماعية مدخلا للمساءلة الاجتماعية بشكل مستدام وبما يضمن تطوير الأداء. ونوه إلى أن التحول نحو المأسسة ليست مسألة سهلة فهي تتطلب إيماناً حقيقياً من قبل رؤساء وأعضاء

عقدت الهيئة الاستشارية الفلسطينية لتطوير المؤسسات غير الحكومية سلسلة لقاءات مع بلديات سغير وعرابة وبيتونيا بهدف العمل على مأسسة أدوات المساءلة الاجتماعية في البلديات. وتناولت اللقاءات آليات تحديث لجان المساءلة الاجتماعية وإدراج المساءلة الاجتماعية في الخطط الاستراتيجية للبلديات وتطوير الخطط بما يتضمن أن تتحول المساءلة الاجتماعية إلى مكون أساسي في عمل البلدية بما يعزز توجهات البلديات الثلاث نحو الشفافية. وجاءت سلسلة لقاءات ضمن المرحلة الثانية من مشروع المساءلة الاجتماعية الذي يتم تنفيذه من قبل برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني LGP وتنفذه الـ GIZ بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية

بلدية عرابة تدرج المساءلة الاجتماعية بخطتها الاستراتيجية



قررت بلدية عرابة جنوب مدينة جنين إدراج المساءلة الاجتماعية في خطتها الاستراتيجية القادمة في إطار توجهات البلدية في تعزيز الشفافية والمشاركة المجتمعية وتحفيز كافة أطر البلدة في إطار التواصل مع البلدية. وقال رئيس بلدية عرابة أحمد العارضة إن، المجلس البلدي أخذ هذا القرار بأجماع كافة أعضائه حيث أن الشرعية المستمدة من المواطن تستلزم تطوير أدوات التواصل المستمر معه. وأشار إلى أن بلدية عرابة خطت في العام الأخير خطوات ريادية نحو تعزيز المساءلة الاجتماعية في البلدة وأسست لعلاقة مع المواطن تقوم على الشراكة في تحسين الخدمات. وأضاف، أن تطوير المشاركة والمساءلة والإفصاح عن المعلومات ضروري من أجل الوصول لمؤسسات سليمة تنال ثقة المواطن وتعمل وفق أجندة المجتمع المحلي وتطلعاته وبدورها اعتبرت نائب المجلس البلدي د. رولا جاد الله القرار بأنه خطوة في إطار التوجه نحو استدامة المساءلة الاجتماعية في عرابة وأن تصبح جزءاً من أجندات العمل البلدي وتأتي في إطار العمل المستمر مع المؤسسة الألمانية للتنمية GIZ والهيئة الاستشارية لتطوير المؤسسات. وأضافت، أن المجلس البلدي في عرابة يسعى لتقديم أوسع أوجه الانفتاح على المواطن وفي المقابل يوجد في عرابة مجتمع مدني فاعل يسعى لتطوير مؤسساته ونحن يهمننا أن نتوحد جهودنا لخدمة البلدة

بلدية دورا تنظم جلسة شكاوي مفتوحة للمواطنين

المتاحه وصلاحيات المجلس البلدي وجاءت هذه الجلسة ضمن المرحلة الثانية من مشروع "المساءلة الاجتماعية" الذي يتم تنفيذه من قبل برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني LGP، وتنفذه الـ GIZ، بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية BMZ بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير واقرض البلديات بالإضافة إلى مؤسسات مجتمع مدني شريكة.

أكد رئيس البلدية د. محمد سمير النمره في بداية الجلسة على ضرورة عقد المزيد من اللقاءات المباشرة مع الجمهور لتعزيز ثقافة مواجهة المسؤول وتقوية جسور الثقة بين المواطن والمسؤول.

وبين أن المخرجات النهائية لهذه اللقاءات تصب في المقام الاول في وضع المسؤول امام مسؤولياته وللمساعدة في تقويم وتصويب مسار العمل البلدي ككل.



ضمت الجلسات رئيس البلدية ومديرها وعدد من اعضاء المجلس البلدي ومدير العلاقات العامة ورئيس مركز خدمة الجمهور حيث استمعوا لعدد من طلبات وشكاوى المواطنين وتم مناقشتها واعطاء الحلول اللازمة والمناسبة ضمن الامكانيات

عقدت دائرة العلاقات العامة في بلدية دورا بالتعاون مع المركز الفلسطيني للاتصال والسياسات التنموية، عدد من جلسات حوار مفتوح في إطار تعزيز الشفافية والنزاهة بين البلدية والمجتمع المحلي بهدف تعزيز ثقافة تقديم الشكاوي

"سوا نقرر ونغير" يحصل على المركز الثالث كأفضل مبادرة في المنتدى العالمي للديمقراطية



لتمثيل قطاع الشباب يقومون بوضع خطة سنوية شبابية بالشراكة مع المجتمع. ويتم دعم الخطة الشبابية مالياً من خلال مخصص مالي من ميزانية البلدية. بالإضافة لتخصيص البلديات لمركز شبابي تابع للبلدية يمكن الشباب من الاجتماع وتنفيذ أنشطتهم

ويهدف المشروع إلى تأسيس المشاركة الشبابية في عملية صنع القرار في الحكم المحلي من خلال هياكل وآليات داخل الهيئات المحلية لتمثيل في وجود موظف على هيكلية البلدية كحلقة وصل بين الشباب والهيئات المحلية والمجتمع المدني واختيار 15 شاب وشابة.

في 11 بلدية في الضفة الغربية وقطاع غزة في آذار من عام 2013 بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير وإقراض البلديات ومؤسسات المجتمع المدني (بيلارا عايشة ملتقى الطلبة جمعية مرده الخيرية جمعية تنمية الشباب).

حصل إطار مشاركة الشباب في الحكم المحلي "سوا نقرر ونغير" الذي ينتهذه برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني في التعاون الإنمائي الألماني - GIZ على المركز الثالث كأفضل مشاريع في المنتدى العالمي للديمقراطية الذي تم عقده في مدينة ستراسبورغ الفرنسية من 3 إلى 6 نوفمبر 2014.

ويعتبر المنتدى العالمي للديمقراطية حدثاً سنوياً عالمياً يقام في المجلس الأوروبي في مدينة ستراسبورغ الفرنسية لمناقشة التحديات الرئيسية للديمقراطية على مستوى العالم وعرض مبادرات ناجحة تدعم الحكم الديمقراطي الرشيد بتواجد وحضور من كل أنحاء العالم منهم القادة السياسيين وصناع القرار والصحفيين والأكاديميين ونشطاء من المجتمع المدني وممثلين عن القطاع الخاص بالإضافة لأعضاء من البرلمان الأوروبي. وقد تم إطلاق إطار مشاركة الشباب في الحكم المحلي "سوا نقرر ونغير".



The voice of democracy
La voix de la démocratie

The results/ les résultats :

Stork Heinar-No Nazi.net	62,77 % Yes/Oui
Chabab 2012	56,17% Yes/Oui
Alsatian Youth Parliament	50,73% Yes/Oui
Blue Ribbon Movement	74,88% Yes/Oui
Generation Democracy	82,37% Yes/Oui
Youth Create Change, GIZ	73,65% Yes/Oui
Young Democracy Creators	55,82% Yes/Oui

ترقبوا في العدد القادم



**الحياة والأمل تطلق البوابة الفلسطينية
للمساءلة الاجتماعية**

**المساءلة الاجتماعية والانتخابات
مع ناصيف المعلم**





تصدر هذه المجلة عن جمعية الحياة والأمل ضمن مشروع المساءلة الاجتماعية الذي يتم تنفيذه من قبل برنامج تطوير الحكم المحلي والمجتمع المدني LGP الذي تنفذه ال (GIZ) بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية (BMZ) بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي ومندوقه تطوير واقراض البلديات بالإضافة الى مؤسسات مجتمع مدني شريكة لمزيد من المعلومات الرجاء التواصل معنا عبر البريد الالكتروني لجمعية الحياة والأمل lifehopepal@hotmail.com أو على الأرقام التالية
هاتف: ٠٨٢٥٦٦٢٥٥٠ ، فاكس: ٠٨٢٥٦٦٥٥٥٠